

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта

г. Киров

«01» октября 2026 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые ООО «ДОВЕРЕННЫЙ ПАРТНЕР», ОГРН 1164350055671, ИНН 4345438025, адрес места нахождения: 610017, Кировская обл., г. Киров, ул. Молодой Гвардии, д. 46А, пом. 1005 (далее - Оператор).

Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях сайта PARTNER-DELA.RU (далее - Сайт).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается Оператором в сети «Интернет» по адресу: <https://partner-dela.ru/politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh/>.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей и не допускает обработку, несовместимую с такими целями.

1.5. Пользователь, передавая Оператору свои персональные данные посредством форм на Сайте, подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Пользователь - посетитель Сайта, использующий Сайт и/или направляющий Оператору информацию через формы Сайта.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.4. Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с такими данными.

2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя, предоставленные через формы Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные Пользователем в поле сообщения, комментария, заявки или иной форме Сайта;
- наименование организации, должность и иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем;
- иные данные, необходимые для рассмотрения обращения, подготовки ответа, заключения или исполнения договора.

3.2. При использовании Сайта в автоматическом режиме могут обрабатываться технические данные: IP-адрес; сведения о браузере и устройстве Пользователя; дата и время посещения Сайта; адреса посещенных страниц; источник перехода на Сайт; файлы cookie; иные обезличенные или технические сведения, формируемые при использовании Сайта.

3.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, включая сведения о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

3.4. Пользователь не должен направлять через Сайт персональные данные третьих лиц без законного основания и, если требуется, без получения их согласия.

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание
Рассмотрение обращений, заявок и запросов Пользователей	Ф. И. О., телефон, e-mail, содержание обращения	Согласие субъекта персональных данных; иные основания, предусмотренные законодательством РФ
Обратная связь с Пользователем	Ф. И. О., телефон, e-mail	Согласие субъекта персональных данных
Подготовка, заключение и исполнение договоров	Ф. И. О., контакты, реквизиты и иные данные, необходимые для договора	Заключение и исполнение договора; согласие - в случаях, когда оно необходимо
Направление информационных и рекламных материалов	Ф. И. О., телефон, e-mail	Отдельное согласие Пользователя на получение рекламы
Улучшение работы Сайта, анализ посещаемости и повышение удобства использования	Cookie, IP-адрес, сведения о браузере и действиях на Сайте	Согласие Пользователя, выраженное посредством cookie-баннера, если оно требуется; законный интерес Оператора в пределах законодательства РФ
Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Данные в объеме, необходимом для исполнения обязанности	Требования законодательства Российской Федерации

4.1. Оператор не использует персональные данные Пользователей для целей, не указанных в настоящей Политике, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или не согласовано с Пользователем отдельно.

4.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем путем проставления отметки в соответствующем поле формы на Сайте и/или совершения иных действий, позволяющих достоверно подтвердить волеизъявление Пользователя.

4.3. Согласие на получение рекламы оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных, необходимых для рассмотрения обращения или исполнения договора.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

5.2. Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, блокирование, удаление и уничтожение.

5.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, когда такое раскрытие необходимо для исполнения требований законодательства Российской Федерации, исполнения договора с Пользователем, защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователя или иных лиц, а также при обработке данных по поручению Оператора привлеченными лицами.

5.4. К лицам, которые могут обрабатывать персональные данные по поручению Оператора, могут относиться поставщики услуг хостинга, CRM-систем, сервисов электронной почты, телефонии, аналитики, рассылок и технической поддержки - исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

5.5. При привлечении третьих лиц Оператор принимает меры для обеспечения обработки персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе предусматривает в договорах обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

5.6. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

6. ФАЙЛЫ СООКІЕ

6.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и повышения удобства использования Сайта.

6.2. Cookie могут содержать техническую информацию и сведения о действиях Пользователя на Сайте. Сами по себе cookie, как правило, не позволяют идентифицировать Пользователя, однако в сочетании с иной информацией могут относиться к персональным данным.

6.3. Пользователь вправе ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

6.4. При использовании Сайтом систем веб-аналитики применяемые сервисы: Яндекс Метрика / VK Реклама.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

7.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием Пользователя.

7.2. Персональные данные, полученные при рассмотрении заявки или обращения, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, взаимодействия с Пользователем и защиты прав Оператора.

7.3. Персональные данные, обрабатываемые для заключения и исполнения договора, хранятся в течение срока действия договора и сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения соответствующих документов.

7.4. Данные для рекламных рассылок обрабатываются до отзыва Пользователем согласия либо до прекращения соответствующей цели обработки.

7.5. По достижении целей обработки, истечении срока действия согласия или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения рекламных и информационных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. Для реализации прав Пользователь может направить Оператору обращение по электронной почте: dp186198@gmail.com, либо почтовым отправлением по адресу: 610017, Кировская обл., г. Киров, ул. Молодой Гвардии, д. 46А, пом. 1005.

8.3. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактные данные, суть требования и сведения, подтверждающие взаимодействие с Оператором. При необходимости Оператор вправе запросить информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя.

8.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.

8.5. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, если Оператор не вправе продолжить обработку данных без согласия Пользователя на иных законных основаниях.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. К таким мерам относятся:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- применение средств защиты информации при необходимости;
- учет носителей персональных данных;
- контроль соблюдения требований к обработке персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер защиты;
- выявление и реагирование на инциденты, связанные с персональными данными;
- обучение работников, допущенных к обработке персональных данных.